



Brandmeldsystemen



Noodverlichting



Zorgproepsystemen



Communicatiesystemen



Service & onderhoud



Opleidingen

Penta is populair

Het Penta brandmeldsysteem bewaakt al menig pand in Nederland.



Kantoren, ziekenhuizen, scholen, theaters, industriële bedrijven... in vrijwel elke sector heeft Hertek al diverse grote en kleine referentieprojecten. Klanten zijn vooral tevreden vanwege de enorme configuratiemogelijkheden, het voorkomen van ongewenste meldingen en het bedieningsgemak.

Naast dit veilige Penta systeem hanteert Hertek een open protocol voor brandmeldsystemen: installateur en eindgebruiker zijn niet gebonden aan één partij. Het Penta systeem heeft geen licentieverplichtingen, die de installateur weerhouden zijn taken uit te voeren als de relatie met Hertek onverhoopt eindigt. Hij kiest zelf tussen projecten zelfstandig realiseren of ondersteund worden door Hertek. Ook eindgebruikers zijn vrijer met Hertek, want zij krijgen meer controle over onderhoudskosten en zijn evenmin gebonden aan Hertek of een bepaald onderhoudsbedrijf. U kunt Penta (én ons actuele assortiment noodverlichting) ontdekken op de Hertekstand (nr. 11.507) van Safety & Security 2011. De beurs vindt plaats van 15 tot en met 17 maart in de Amsterdamse Rai (www.safetyscurityamsterdam.nl).



Primeur op Zorg & ICT 2011

Tijdens de vakbeurs **Zorg & ICT 2011** kunt u een nieuw IP-zorgproepsysteem in werking zien waarmee u cliënten permanent kunt bewaken vanaf elke plek met een internetverbinding: **Sonevo**.

Hertek nodigt u graag uit om de mogelijkheden en voordelen van deze veelbelovende primeur voor Nederland persoonlijk te ervaren. Sonevo is een akoestisch systeem dat elk geluidsdetail direct en

ultrasnel detecteert en natuurgetrouw weergeeft. Het systeem is veelzijdig, uitbreidbaar en makkelijk in gebruik. Wilt u als zorgmanager of -medewerker uw bewoners en patiënten voortaan altijd en overal maximale veiligheid bieden? Oriënteer u dan op onze stand (C050) in hal 9 tijdens Zorg & ICT 2011. Het evenement vindt plaats van 16 tot en met 19 maart in de Jaarbeurs Utrecht (www.zorg-en-ict.nl).

Op verzoek: noviteiten per e-mail

Met de mailservice van Hertek blijft u wel heel makkelijk op de hoogte van branche-ontwikkelingen en noviteiten. Meld u aan en maak kans op een iPod.

Hertek was altijd terughoudend in het gebruik van e-mail voor commerciële doeleinden. Uit onderzoek onder onze relaties echter blijkt dat zij nieuws per e-mail juist wel waarderen, mits het maar



gedoseerd is (actueel, to the point en niet te vaak). En omdat u ons kent als een partij die goed luistert, gaan wij ook deze uitdaging

aan. Maar daarvoor hebben wij wettelijk wel uw toestemming nodig.

Meld u daarom via onze website aan voor onze nieuwsbrief of mail uw naam en e-mailadres eenvoudig naar alert@hertek.nl. Wij houden u dan vrijblijvend op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen binnen Hertek en de beveiligingsbranche. Slechts enkele keren per jaar hebben we dan ook even elektronisch contact, naast het persoonlijk contact dat u van ons gewend bent.

Onder de aanmeldingen die wij vóór 1 juli 2011 ontvangen, verloten wij een iPod!





'Zo min mogelijk paniek'

Hoe zorg je dat de veiligheid van jonge psychiatriepatiënten en hun begeleiders optimaal is? Door het brandmeld-, zorgoproep- en communicatiesysteem flexibel te gebruiken.

Karakter, expertisecentrum voor kinder- en jeugdpsychiatrie, heeft in Zetten een kliniek, polikliniek en crisisafdeling voor jongeren van 12 tot 18 jaar. Onlangs werden hier een brandmeldinstallatie met volledige bewaking en een akoestisch zorgoproepsysteem gerealiseerd. "Wij werken competentiegericht om de zelfredzaamheid van onze jongeren te bevorderen en zijn tevens verantwoordelijk voor hun veiligheid", zegt Irene Hegeman, afdelingsmanager bedrijfsvoering.

Het zorgoproepsysteem heeft kamerunits in de gangen en algemene ruimten van de woningen (en in twee separeerruimten), zodat nachtmedewerkers horen of iemand zijn kamer verlaat of bijvoorbeeld in paniek raakt. "Bij nood gaan wij er in eerste instantie heen, en anders maken wij een spreek-luisterverbinding."

Alle meldingen van zorg, brand en persoonsbeveiliging kunnen worden doorgeschakeld naar pagers. Omwille van de rust en veiligheid op de afdeling is er gekozen voor selectief gebruik van persoonsalarmering en stilalarm bij brandmeldingen.

Hegeman waardeert de extra (drie-in-één) functionaliteit van het nieuwe systeem en de nachtmedewerkers zijn door Hertek goed op locatie ondersteund. "De praktische begeleiding heeft de implementatie bevorderd." 🇳🇱 🇧🇪 🇬🇧

Retouren en reparaties sneller afhandelen

Installateurs kunnen hun klanten voortaan sneller bedienen, want Hertek heeft haar RMA-proces sterk verbeterd. De doorlooptijden van reparaties en retouren zijn korter en inzichtelijker.

Met de nieuwe RMA-procedure (Return Material Authorization) is Hertek weer marktconform: de doorlooptijden van reparaties en retouren zijn verkort (ons streven is maximaal 10 werkdagen) en wij

kunnen u tussentijds informeren over de exacte status van uw zending (transparant).

Hoe ziet de nieuwe procedure er uit? Wanneer u een retour en/of reparatie naar Hertek wilt sturen, vraagt u eerst een RMA-nummer aan via het RMA-formulier op onze



website. Nadat u het formulier volledig heeft ingevuld, drukt u op 'Verzenden', zodat wij uw aanvraag direct in behandeling kunnen nemen. Een van onze medewerkers voert uw aanvraag persoonlijk in, waarna ons administratiesysteem

een RMA-nummer genereert, dat u per e-mail krijgt toegestuurd.

Dit unieke RMA-nummer dient u altijd te vermelden op het RMA-formulier, dat u met de retourzending meestuurt. Voor een snelle afhandeling is het ook van belang dat u daarop het verkoopordernummer (eventueel order- of pakbonnummer) vermeldt. U vindt ons nieuwe RMA-formulier op de website van Hertek (Hertek.nl > Service en Opleidingen > Service en Onderhoud > Reparaties > RMA-formulier). 📄

Hoofdkantoor Toyota Nederland brandveilig

De collectie klassieke Toyota's van Louwman & Parqui is veiliger dan ooit nu het Nederlandse verkoopkantoor van Toyota en Lexus een volledig nieuwe brandmeld- en ontruimingsinstallatie heeft.

Het bedrijfscomplex in Raamsdonksveer omvat naast kantoren ook een magazijn, automobielcollectie, showroom en opleidingscentrum. Omdat de brandmeldinstallatie moet voldoen aan de NEN2535 en NEN2575 maakte Hertek een Programma van Eisen gericht op volledige bewaking, in verband met de museale collectie automobielen en onderdelen. "Naast de bmi voldeed ook de blusinstallatie niet meer", vertelt Koen van den Hurk, projectleider bij Hoppenbrouwers Elektrotechniek B.V. "Bovendien was er te veel service en onderhoud van de sprinklerinstallatie nodig." Zodoende installeerde Hoppenbrouwers een nieuwe brandmeld- en ontruimingsinstallatie en sprinklercentrale van Hertek.



Het bmi-netwerk omvat twee Penta luscentrales met elk vier ringlussen en in totaal 420 melders en 360 signaalgevers, plus tien beams om de grote collectieruimte te bewaken.

Hoppenbrouwers moest de collectie sparen en de overlast voor werknemers en bezoekers beperken. "Dat is door goed voorbereiden en nauwkeurig plannen gelukt. De nieuwe brandmeld- en ontruimingsinstallatie voldoet aan de huidige eisen en met de centrale storingsmelding voor de sprinklerinstallatie hebben wij de periodieke frequentie van controlerondes verlaagd".

Minder
periodiek
onderhoud
bespaart
klant veel
geld



Rechtbank Amsterdam wordt stuk veiliger

De Rechtbank Amsterdam krijgt een nieuw brandmeld- en noodverlichtingssysteem. Hertek heeft het project samen met Kropman Installatietechniek B.V. in uitvoering. De oplevering staat gepland voor medio 2011.

De rechtbank is gevestigd in Gebouw Parnas aan de Parnasusweg in Amsterdam-Zuid, naar een ontwerp van architect Ben Loerakker (1978). Het gebouw

bestaat eigenlijk uit vijf torens, inclusief het vroegere kantongerecht en een toren die in 1996 gereedkwam. Het complex is al van veraf te herkennen aan de witte keramische tegels en het blauw reflecterende glas.

Installatiedeskundigen BMI erg gewild

Zodra de nieuwe regeling BMI 2010 in werking treedt, wordt de rol van de installatiedeskundige bmi belangrijker. Onlangs werd de

ontwerpversie gepubliceerd. Volgens de oude regeling BMI 2002 moeten bedrijven beschikken over tenminste één fulltime installatiedeskundige in vast loondienstverband per tien aangelegde brandmeldinstallaties per jaar. De nieuwe regeling BMI 2010 eist daarentegen dat de installatiedeskundige altijd zelf als uitvoeringsverantwoordelijke op het project aanwezig is zolang er installatiewerkzaamheden aan de bmi plaatsvinden. Waar voorheen dus bijvoorbeeld één installatie-



deskundige voor acht gelijktijdige projecten volstond, moeten er straks acht installatiedeskundigen zijn aangesteld. Bereid u voor en laat u (w medewerkers) door het Hertek Opleidingsinstituut opleiden tot installatiedeskundige!

Hertek B.V.
Copernicusstraat 8
6003 DE Weert
T 0495 58 41 11
F 0495 58 41 33
I www.hertek.nl
E alert@hertek.nl

Concept en redactie:
Seneca Media, Huizen
Vormgeving:
Vilarrica, Baarn



Zorgcliënten veiliger door snelle en permanente bewaking

Hertek introduceert een IP-zorgoproep-systeem waarmee zorgcentra hun cliënten permanent kunnen bewaken en hen altijd en overal maximale veiligheid kunnen bieden: Sonevo.



Sonevo maakt alarmeren op basis van stem- of omgevingsgeluid mogelijk. Het systeem werkt met intelligente kamerunits, die permanent en autonoom de geluidsniveaus van ruimten uitluisteren. Ieder geluidsdetail, zoals ademhaling, wordt real time gedetecteerd, in tegenstelling tot concurrerende zorgoproep-systemen, die keer op keer een nieuwe geluidsverbinding moeten opbouwen en vertragend werken. Bovendien zorgen hoogwaardige audiocomponenten voor een natuurgetrouwe weergave en optimale geluidsverbinding. Door de akoestische bewaking op basis van IP, realiseert u op elke plek met een internetverbinding maximale veiligheid (iSCAN).

Flexibel en compleet

U kunt bij Sonevo individuele geluidsdrempels instellen en de intensiteit van de bewaking variëren met de zorgvraag. Ook kunt u handmatig of permanent uitluisteren en geluid opnemen (audiorecording). Verder is het ook mogelijk om de bewaking naar een andere werkplek te routeren. Sonevo beschikt standaard over akoestische bewaking, management van bewonergegevens en alarmroutering. Ook is communicatie naar pagers en draadloze handsets voorzien en kunnen zorgmedewerkers spreek-/luisterverbindingen maken om een oproep sneller en gericht af te handelen.

U kunt het systeem uitbreiden met allerlei sensoren (b.v. halszenders) en accessoires (b.v. peerdrukkers). De Sonevo Cliënt PC-software maakt het centraal afhandelen van bewonersoproepen mogelijk evenals uitgebreide logging (oproepregistratie), meting van responstijden en alarmcontroles. De software werkt zeer intuïtief en gebruiksvriendelijk, conform TNO-richtlijnen.



Kennismaking

Eser Burhan (34) is sinds een jaar als account manager het eerste aanspreekpunt voor drie landelijk gecontracteerde installatiebedrijven: Kropman, Imtech en Croon. "Ons nieuwe account team wil zo vroeg mogelijk bij een project betrokken worden, zodat wij de klant optimaal kunnen meedenken en ondersteunen." Zijn vier jaar ervaring bij Hertek als commercieel adviseur komt goed van pas 'al werk ik nu meer als ambassadeur dan als verkoper en is een project ondergeschikt aan de lange termijnrelatie.' Eser koestert trouwe relaties, ook met Hertek zelf. "Haar sociaal beleid, collegiale sfeer én mogelijkheden tot zelfontplooiing maken Hertek mijn beste werkgever tot nu toe."



Welke bewakingsvorm vereist een zorgclusterwoning in een woongebouw?

In het Gebruiksbesluit zijn eisen opgenomen ten aanzien van brandmelding voor verschillende gebruiksfuncties. Zo is ook de bewakingsomvang van een brandmeldinstallatie voor de verschillende functies vastgelegd. Voor een zorgclusterwoning in een woongebouw is dit gedeeltelijke bewaking. Daarentegen wordt in de VROM-publicatie Gebruiksbesluit - Brandmelding bij wonen met zorg alleen bewaking in (gemeenschappelijke) verkeersruimten vermeld. Deze interpretatie is te vrij, en aangezien de wetstekst van het Gebruiksbesluit altijd leidend is, geldt voor deze woonvormen dus toch gedeeltelijke bewaking voor de woning en de gemeenschappelijke verkeersruimten.

Heeft u een vraag over techniek, marktontwikkelingen, producten of diensten van Hertek? Mail die dan naar vrageantwoord@hertek.nl.

