

## **Algemene cursusvoorwaarden**

Hieronder vindt u de cursusvoorwaarden die gelden voor alle cursussen die door Hertek Opleidingen worden aangeboden. U kunt dit overzicht van deze cursusvoorwaarden ook downloaden en uitprinten.

## **Inschrijving**

Inschrijvingen voor de cursussen vinden uitsluitend plaats door middel van het volledig invullen van het online inschrijfformulier welke staat op de Hertek website. Na ontvangst van uw inschrijving (per mail) ontvangt u van ons een bevestiging van deelname en een routebeschrijving.

## **Annulering van een cursus**

Hertek Opleidingen behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende deelname een cursus te annuleren. In overleg met de reeds ingeschreven deelnemers kan men ingeschreven worden op een volgende cursus of wordt het cursusbedrag gerestitueerd. Een eventuele annulering wordt uiterlijk 2 dagen voor de aanvangsdatum aan betrokkenen doorgegeven.

## **Annulering van een inschrijving**

Bij annulering van inschrijvingen voor één of meer cursussen van Hertek Opleidingen worden er geen kosten in rekening gebracht wanneer geannuleerd wordt tot 4 weken voor aanvang van de cursus. Bij annulering van 4 tot 2 weken voor aanvang van de cursus berekenen wij 25% van de cursuskosten door en van 2 weken tot 1 week voor aanvang van de cursus 50% van de cursuskosten. Annulering daarna of tijdens de cursus is niet mogelijk.

Het is wel toegestaan eventueel een vervang(st)er te sturen, indien een cursist verhinderd is. Annuleringen dienen schriftelijk bij Hertek Opleidingen gedaan te worden.

## **Cursus- en examendata**

Aan het begin van de cursus geeft Hertek Opleidingen de vermoedelijke examendatum voor de cursussen aan de cursisten door. De examendata wordt bepaald door het CITO, NIBHV of Certoplan. Hertek Opleidingen kan echter niet verantwoordelijk worden gesteld voor wijzigingen van examendata van de examens.

De kosten van één examen is inbegrepen in de cursuskosten tenzij expliciet anders vermeld. De kosten van de examens worden door het CITO, NIBHV of Certoplan bepaald en vallen daarom ook geheel onder verantwoordelijkheid van het CITO, NIBHV of Certoplan. Hertek Opleidingen kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de hoogte van examengelden voor de examens van de cursussen Noodverlichtingdeskundige, Beheerder Brandmeldinstallatie of Installatiedeskundige BMI of prijsstijgingen daarvan door het CITO, NIBHV of Certoplan bepaald.

## **Bijzondere omstandigheden**

Door bijzondere omstandigheden zoals ziekte van docenten, extreme weersomstandigheden of andere calamiteiten, kan afgeweken worden van de cursusdata en/of cursustijden van het lesprogramma. Hertek Opleidingen kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele daarmee gepaard gaande kosten van de cursisten.

## **Betaling**

De totale kosten van de cursus dienen uiterlijk een week voor de aanvang van de cursus door Hertek Opleidingen te zijn ontvangen. Wanneer betaling van de cursus niet is ontvangen voor aanvang van de cursus, kan de cursist de toegang tot de cursus worden ontzegd.

Bij het in gebreke blijven van de betaling op het moment dat de cursus is gestart, zullen de kosten, bestaande uit administratiekosten, portokosten, zaalreserveringskosten, lunchkosten, wettelijke rente en andere kosten, gemaakt t.b.v. de inning van het cursusgeld, worden doorberekend aan de cursist of aan het bedrijf onder wiens verantwoordelijkheid de cursist zich heeft aangemeld.

## **Auteursrechten**

Al het cursusmateriaal dat door Hertek Opleidingen wordt verstrekt, is auteursrechtelijk beschermd en mag niet worden vermenigvuldigd.

## **Acceptatie voorwaarden**

Door inschrijving geeft ingeschrevene te kennen van deze Algemene Cursusvoorwaarden kennis te hebben genomen en deze te accepteren.